

# Privacy Statement Genneper Afscheidshuis

Het Genneper Afscheidshuis zet zich in om de inhoud van haar internetsite regelmatig te actualiseren en/of aan te vullen. Ondanks deze zorg en aandacht is het mogelijk dat de inhoud onvolledig en/of onjuist is. Het Genneper Afscheidshuis is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit – of in enig opzicht verband houdt met – onjuistheden, het gebruik van de webpagina of met de onmogelijkheid de webpagina te kunnen raadplegen.

## Het gebruik van deze site

Wij hebben passende maatregelen genomen om uw bezoek aan – en het gebruik van – onze site te beveiligen en om misbruik te voorkomen. Alle personen die van de gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan. Als u onze website bezoekt, kunnen bezoekersgegevens door ons worden verzameld en opgeslagen om de gebruikersvriendelijkheid van onze site te bevorderen. Het is ook mogelijk dat kleine tekstbestanden naar uw computer worden gestuurd ter vergemakkelijking van de communicatie via het elektronische communicatienetwerk.

Het Genneper Afscheidshuis is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit – of in enig opzicht verband houdt met – onjuistheden, het gebruik van de webpagina of met de onmogelijkheid de webpagina te kunnen raadplegen.

## Nieuwe ontwikkelingen

De tekst van dit privacy statement kan, gelet op nieuwe ontwikkelingen, door ons worden aangepast. Bijvoorbeeld in het kader van onze bedrijfsactiviteiten. Wij raden u dan ook aan deze tekst regelmatig te raadplegen wanneer u onze site bezoekt.

## De wijze waarop wij cookies gebruiken

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw device (computer, mobiele telefoon of tablet) worden opgeslagen wanneer u bepaalde websites bezoekt. De opgeslagen informatie in de cookies wordt verstuurd naar onze servers, waardoor gegevens uitgewisseld kunnen worden. Cookies kunnen voor diverse doeleinden worden gebruikt en worden onderverdeeld in verschillende soorten:

- **Functionele cookies**  
Deze zijn essentieel om de functionaliteit van de website te optimaliseren.
- **Tracking cookies**  
Deze geven inzicht in het gebruik van de website. Hiermee kunnen we de website blijven verbeteren. Dit heeft nauwelijks gevolg voor uw privacy.
- **Advertentie cookies**  
Deze cookies worden zowel door ons als door derde partijen gebruikt om advertenties te tonen die aansluiten bij uw interesses.

Wij gebruiken cookies om bij te houden hoe vaak u de site bezoekt, het aantal bezoekers aan de site te registreren, het gebruik van onze site door bezoekers te bepalen en te analyseren (met inbegrip van de effectiviteit van on line advertenties), gegevens op te slaan die u opgeeft (zoals uw voorkeuren) en om technische gegevens op te slaan die nuttig zijn voor uw interacties met onze website.

Wij kunnen sessiecookies (cookies die worden verwijderd wanneer uw browsersessie eindigt) gebruiken om uw gebruikers-id en elementen van uw gebruikersprofiel op te slaan, uw navigatie op onze website te vereenvoudigen (vooral met betrekking tot het zoeken naar informatie en het plaatsen van orders) en andere gegevens op te slaan die nuttig zijn om de sessie te beheren.

U heeft de mogelijkheid om cookies te accepteren of te weigeren. Door de meeste internetbrowsers worden cookies automatisch geaccepteerd, maar u kunt doorgaans de browserinstellingen wijzigen zodat cookies worden geweigerd of een melding wordt weergegeven wanneer een cookie wordt opgeslagen op uw computer. Als u echter cookies weigert, kunt u mogelijk niet alle functies benutten van de website van Genneper Afscheidshuis.

## Welke cookies gebruiken wij

Op deze website wordt gebruik gemaakt van verschillende soorten cookies:

- **Cookiemelding**  
**Categorie:** functionele cookies  
**Betekenis:** deze cookies gebruiken wij om te onthouden of u de cookiemelding wel of niet hebt gesloten. Zonder deze cookies zal de melding niet permanent gesloten kunnen worden.  
**Termijn:** deze cookies komen van genneperscheidshuis.nl en worden na 1 jaar verwijderd.
- **Google Analytics**  
**Categorie:** analytische cookies  
**Betekenis:** wij meten met Google Analytics hoe u onze website gebruikt. Wij kunnen bijvoorbeeld zien hoe u onze website heeft gevonden. Deze kennis gebruiken wij om onze website te blijven verbeteren. Zonder deze cookies missen wij uw data. Wij kunnen zo niet zien hoe u onze website gebruikt, met het gevolg dat u langer moet wachten op verbeteringen.  
**Termijn:** deze cookies komen van Google en worden na maximaal 2 jaar verwijderd.
- **Google Ads**  
**Categorie:** tracking cookies  
**Betekenis:** door middel van deze cookies kunnen wij zien welke pagina's u bekijkt. Aan de hand hiervan kunnen wij u relevante advertenties tonen op onze (partner)sites. Wij kunnen bijhouden of u op advertenties klikt, hoe vaak u een advertentie heeft gezien en of u een formulier invult of bestelling plaatst nadat u een advertentie heeft gezien of erop hebt geklikt. Zonder deze cookies loopt u persoonlijke aanbiedingen dus mis.  
**Termijn:** deze cookies komen van Google en worden na maximaal 18 maanden verwijderd.

## Privacy wetgeving en Analytics

Zoals hieronder beschreven in de officiële verklaring die Google Analytics gebruikers op hun website moeten plaatsen maakt deze website gebruik van Google Analytics. Dit programma levert belangrijke statistieken over aantallen bezoekers, de bezochte pagina's, de verkeersbronnen en andere essentiële informatie waarmee wij deze website voortdurend kunnen verbeteren voor de gebruikers. Deze statistieken zijn anoniem en niet te herleiden tot een bepaalde persoon of gebruiker. Er wordt geen gebruik gemaakt van 'behavioural targeting' waarmee u op basis van uw klikgedrag speciale inhoud krijgt te zien; uw surfgedrag blijft volledig anoniem. Gegevens uit contactformulieren worden nooit in Analytics verwerkt of opgeslagen.

Google Analytics maakt gebruik van een cookie, dat is een klein bestandje dat op uw computer wordt opgeslagen. Wij hebben Google Analytics conform de privacy wetgeving ingericht, zodat er geen toestemming vooraf van de gebruiker nodig is.

IP adressen worden gemaskeerd en gegevens niet gedeeld

Het cookie van Google Analytics is een ‘first party cookie’, dat wil zeggen dat het cookie officieel eigendom is van Genneper Afscheidshuis en niet van Google. Dit cookie wordt niet gebruikt voor advertenties of andere commerciële doeleinden. Het Genneper Afscheidshuis heeft een verwerkersovereenkomst met Google. Daarnaast is Google Analytics zo ingesteld dat IP-adressen anoniem zijn gemaakt, zodat gegevens nooit naar u of uw IP adres te herleiden zijn. Verder wordt vanuit het Analytics account van Genneper Afscheidshuis geen informatie gedeeld met Google of andere partijen. Daarmee is het Analytics cookie van Genneper Afscheidshuis een niet-privacy gevoelig first-party cookie dat nodig is om de kwaliteit en veiligheid van genneperafscheidshuis.nl te kunnen waarborgen. Het Analytics cookie blijft 6 maanden geldig.

## **Opt-out**

Als u het script van Analytics liever helemaal wilt blokkeren dan kunt u hier een opt-out plug-in voor Google Analytics downloaden: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>. Met deze plug-in telt uw bezoek niet meer mee in de statistieken van alle websites die Google Analytics gebruiken.

## **Google Analytics – verklaring van Google**

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. (“Google”). Google Analytics maakt gebruik van “cookies” (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe bezoekers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde anonieme informatie over uw gebruik van de website wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe deze website wordt gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor de eigenaar van deze website (Genneper Afscheidshuis) en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie alleen aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal Uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in Uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

# Privacyverklaring Genneper Afscheidshuis

Het bewaken van uw privacy en het zorgdragen voor de naleving van de wettelijke bepalingen, zoals opgenomen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), vinden wij erg belangrijk.

Hieronder valt het zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens. Wij willen u op de hoogte stellen van ons privacy beleid en u wijzen op uw rechten.

Het Genneper Afscheidshuis is een label van Van der Stappen uitvaartverzorging B.V., gevestigd te Geldrop en is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens

Felix Timmermanslaan 2, 5644 RN Eindhoven

[www.genneperafscheidshuis.nl](http://www.genneperafscheidshuis.nl); [info@genneperafscheidshuis.nl](mailto:info@genneperafscheidshuis.nl)

KvK-nummer: 17078506

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Het Genneper Afscheidshuis verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bij het sluiten van een overeenkomst;
- Geboortedatum, geboorteplaats
- Adresgegevens
- Bankrekeningnummer
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een contactformulier op onze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Het Genneper Afscheidshuis verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van de dienstverlening
- Op uw verzoek verstrekken van informatie over onze producten en diensten
- Het afhandelen van uw betaling
- Klantenbeheer
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Het bestrijden van fraude

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Het Genneper Afscheidshuis neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Genneper Afscheidshuis) tussen zit.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Het Genneper Afscheidshuis bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Wij houden uw gegevens in bezit tot het moment waarop beide partijen aan alle verplichtingen hebben voldaan. Mocht het niet tot een overeenkomst leiden, dan houden wij uw gegevens in bezit tot de datum waartegen ons aanbod aan u is komen te vervallen.

Na het uitvoeren van de dienstverlening houden wij uw gegevens slechts met uw instemming in bezit als daarvoor een aan te wijzen doel is.

Ook houden wij uw gegevens in ons bezit als daar een wettelijke verplichting toe bestaat.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Het Genneper Afscheidshuis verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Het Genneper Afscheidshuis blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Toestemming voor het plaatsen van cookies**

Volgens de daarover in Nederland aangenomen wet zullen wij vooraf toestemming vragen voor het plaatsen van deze cookies. Helaas is het zo dat het gebruik van embedded content van anderen, zoals bijvoorbeeld presentaties van Youtube of Vimeo er toe kan leiden dat er informatie over bezoekers wordt bijgehouden. Hier hebben wij geen controle over. U kunt gebruikmaken van tools als Ghostery om dit eventueel te blokkeren.

## **Toestemming Cookies**

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren. U kunt uw browser echter opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser. Cookies kunnen altijd van een computer worden verwijderd, ook weer via de browser.

## **Cookies accepteren**

Als u onze website optimaal wilt gebruiken, is het noodzakelijk om onze cookies te accepteren. Dit gaat heel gemakkelijk. Bij het bezoeken van onze website ontvangt u een cookie melding die u kunt weigeren of accepteren.

## **Cookies verwijderen**

Het is ook mogelijk om onze cookies te verwijderen. Hierdoor loopt u wel het risico dat u onze website niet meer optimaal kunt gebruiken. Hoe uw deze cookies verwijdert is afhankelijk van uw browser.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Genneper Afscheidshuis en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [avg@vdstappen.nl](mailto:avg@vdstappen.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Het Genneper Afscheidshuis wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Het Genneper Afscheidshuis neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wij dragen zorg voor een goede beveiliging van (de opslag van) uw persoonsgegevens.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

Het Genneper Afscheidshuis behoudt zich het recht voor om de inhoud van dit privacy beleid te allen tijde te wijzigen.

Eindhoven, september 2022